

Firma AUTO-SERVIS s.c. J.G.M.W. poszukuje do swojego zespołu w Krzepicach /k Częstochowy osoby na stanowisko:

SPECJALISTA ds. OBSŁUGI KLIENTA

Nr ref.: SOK/KR/2010

Miejsce pracy: Krzepice /k Częstochowy

Wymagania kwalifikacyjne:

- Min. roczne doświadczenie przy na stanowisku z samodzielną obsługą Klientów z branży motoryzacyjnej
- Preferowane wykształcenie średnie/wyższe techniczne
- Gotowość do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, otwartość na nowości
- Prawo jazdy kat. B
- Umiejętność obsługi komputera, pakietu MS Office, klienta poczty e-mail, korzystania z wyszukiwarek internetowych
- Dyspozycyjność
- Umiejętność organizacji pracy własnej, kreatywność
- Odporność na stres i umiejętność pracy pod presją czasu
- Samodzielność, odpowiedzialność, uczciwość, umiejętność współpracy w zespole

Dodatkowe atuty:

- Znajomość programów z informacjami technicznymi i danymi regulacyjnymi
- Umiejętność korzystania z elektronicznych/papierowych katalogów z częściami zamiennymi
- Znajomość systemów sprzedaży np. Subiekt GT, Subiekt 5, SKP 2002
- Doświadczenie z zakresu spedycji
- prawo jazdy kat. C
- Znajomość języka obcego

Zakres obowiązków:

- Obsługa klientów serwisu w zakresie przyjmowania zamówień, zleceń napraw samochodów, wystawiania faktur
- Odpowiedzialność za kontakty z klientami oraz budowanie pozytywnego wizerunku firmy
- Organizowanie i nadzór pracy warsztatu
- Zapewnienie właściwej jakości obsługi Klientów i świadczonych usług
- Uczestniczenie w ustalaniu planu oraz wyceny kosztów napraw, zamawianie potrzebnych części zamiennych, wypełnianie druków zleceń zgodnie z przeprowadzoną weryfikacją i naprawą
- Inne prace biurowe

Oferujemy:

- Stałą pracę w stabilnej, prężnie rozwijającej się firmie
- Zatrudnienie na umowę o pracę po okresie próbnym
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Możliwość rozwoju zawodowego oraz podnoszenia kwalifikacji
- Pracę w systemie dwuzmianowym
- Ciekawą i stabilną pracę w doświadczonym zespole

Osoby zainteresowane udziałem w rekrutacji są proszone o przesłanie CV wraz z podaniem numeru referencyjnego ogłoszenia na adres email: autoservis@eurowarsztat.pl lub listownie na adres: ul. Słowackiego 36, 42-160 Krzepice

Prosimy o dopisanie klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 923 ze zm."